



Seamless Integration – A continuous experience

Geräteunabhängige Services

Seamless Integration wird Alltag werden

- Existierende Beispiele
- Das Umfeld
- Mögliche Szenarien
- Fazit

Zu meiner Person

Fachleiter UX / Usability

UX Evangelist

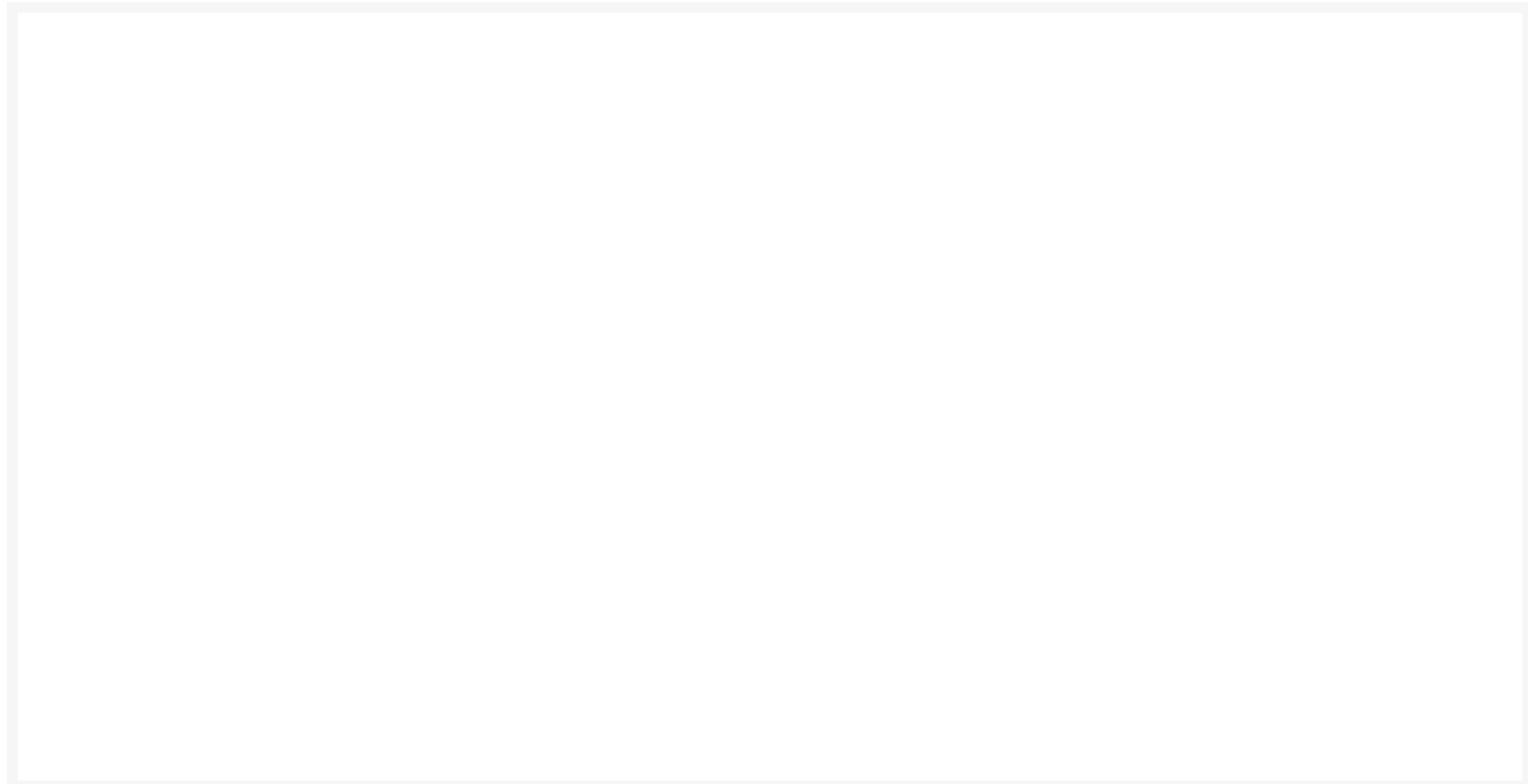
agile Utopist

Mehr als 16 Jahre Berufserfahrung
davon 8 Jahre im Bereich UX /
Usability



BEISPIELE

Seamless Integration in Aktion



Source: <https://youtu.be/cnR9RkQkYBY>

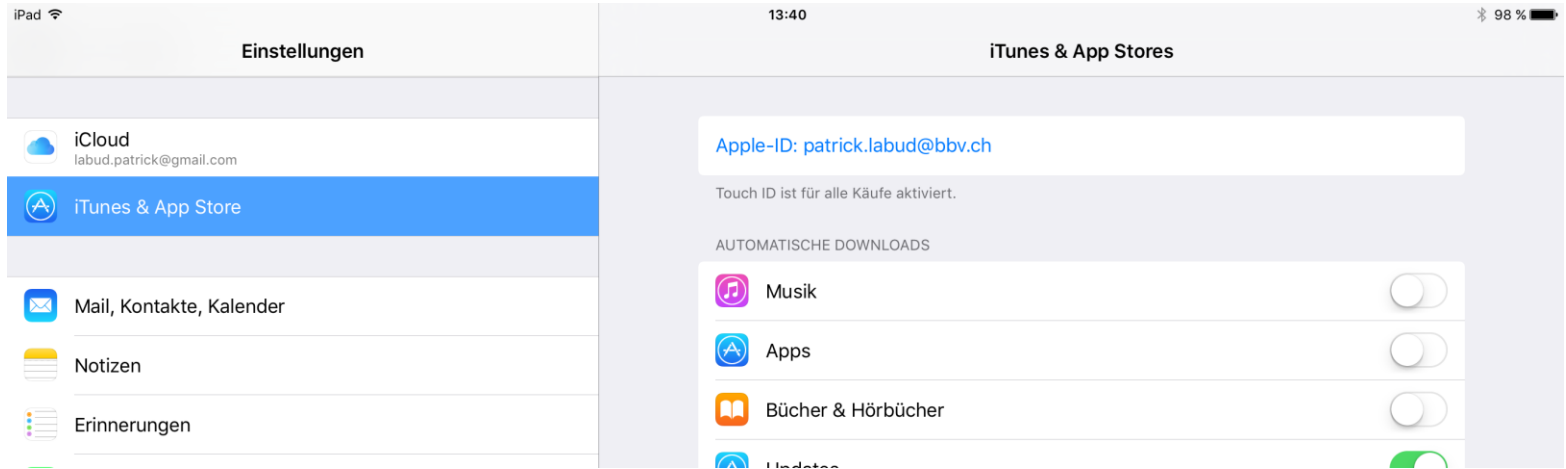
Web Viewer [Terms](#) | [Privacy & Cookies](#)

Edit

Seamless Integration in Aktion

<https://youtu.be/cnR9RkQkYBY>

Apple



Ist die Lösung durchgehend? (Seamless)



Quelle: <https://support.apple.com/en-us/HT204681>

Microsoft Continuum



<https://www.microsoft.com/de-ch/windows/Continuum>

Ist die Lösung durchgehend? (Seamless)



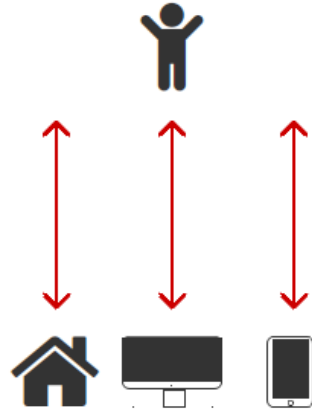
DAS UMFELD

Omnichannel

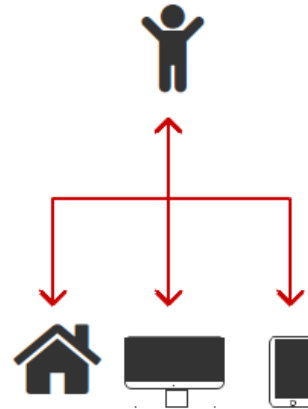
Single Channel



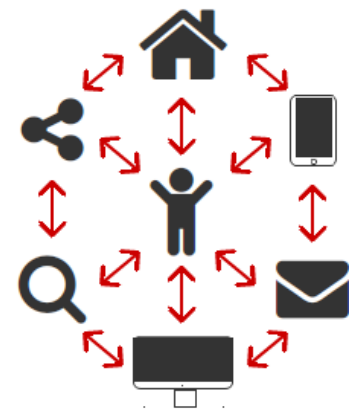
Multi Channel



Cross Channel



Omni Channel



Nutzer 2.0

Mehrere Geräte



Nutzt Social Media

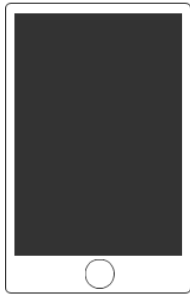
Transparente
Vergleichsmöglichkeiten

Ist gut informiert

Mögliche Szenarien

Einkaufen

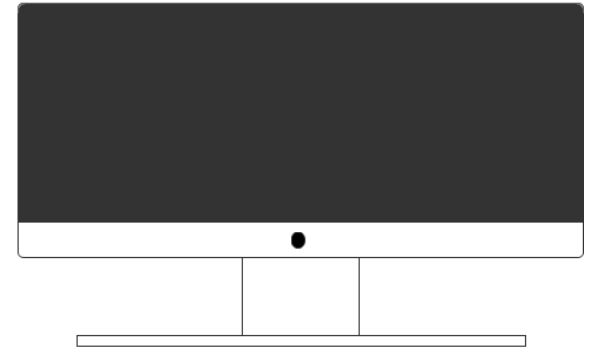
Entdecken



Informieren



Kaufen

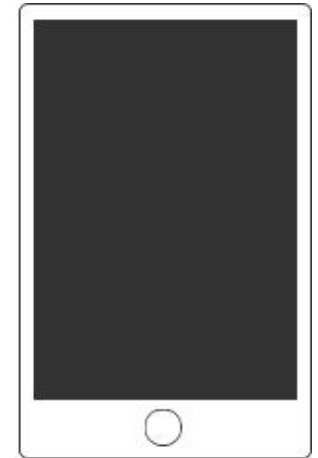


Ersatzgerät ohne Produktivitätsverlust

Arbeit beginnen



Arbeit beenden



FAZIT

Nicht die Zukunft, es ist schon da



Omni Channel



Mehrere Geräte

Nutzt Social Media



Transparente
Vergleichsmöglichkeiten

Ist gut informiert

Seamless Integration wird Alltag werden

- Neue Komplexität
- Das gesamte Ökosystem betrachten
- Der Nutzer verwendet es schon

MAKING VISIONS WORK.



Patrick Labud

bbv Software Services AG
Blumenrain 10
6002 Luzern

patrick.labud@bbv.ch
Telefon +41 44 315 63 60
www.bbv.ch