



Usability ist mehr als Testen

Hotel Montana Luzern, 1. September 2016

Unterschiede zwischen Software-Tests und Usability-Tests

Usability

Usability Test ohne voll funktionierende Software

Warum nicht jeder kritische Usability Issue behoben werden muss

Usability

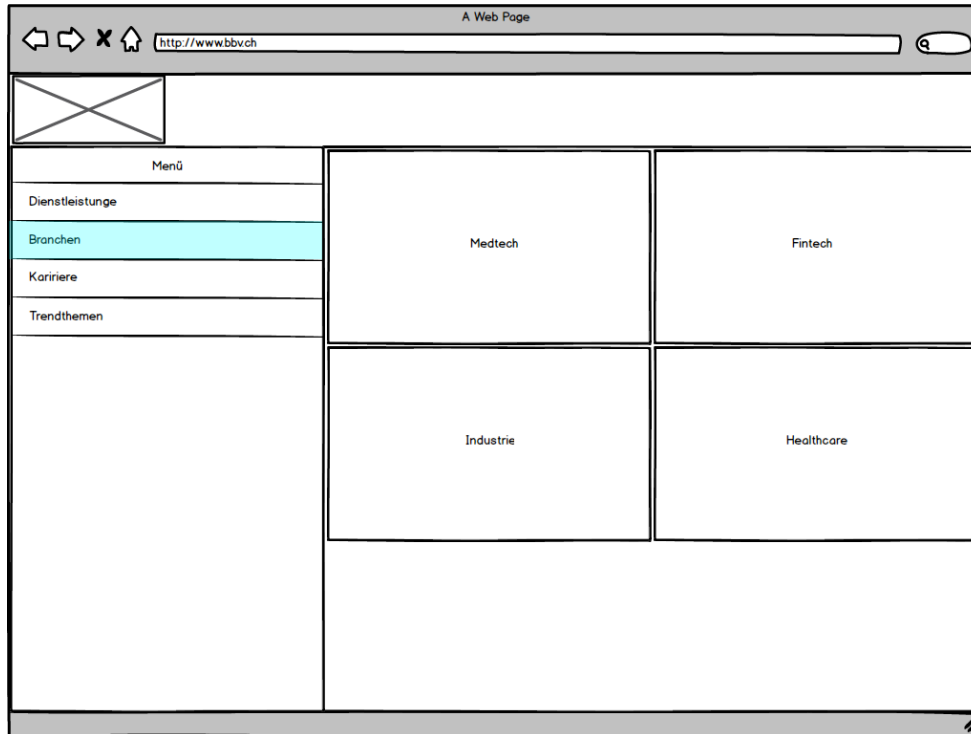
Use Ability

EN ISO 9241

Das Ausmass, in dem ein Produkt durch **bestimmte Benutzer** in einem **bestimmten Nutzungskontext** genutzt werden kann, um bestimmte Ziele **effektiv**, **effizient** und **zufriedenstellend** zu erreichen.

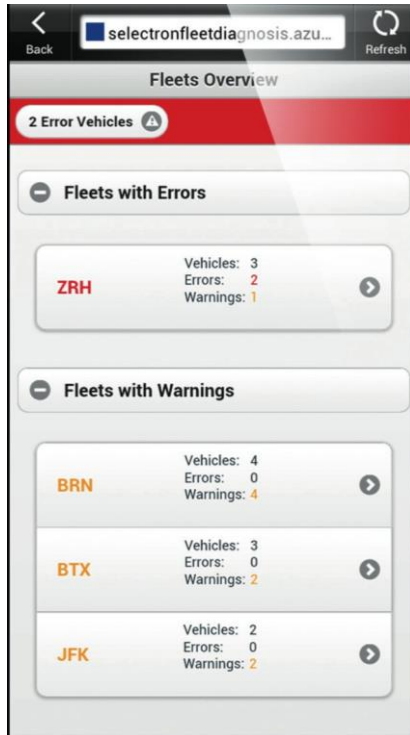
Wireframe

Usability Test ohne Software



Mockup

Usability Test ohne Software



Prototyp

Usability Test ohne Software



Warum vorher testen?

Fehler 404: Folie nicht gefunden!

Upps, Sie haben den Prototypen verlassen.
Ctrl + <- um mit dem Test fortzufahren



Usability Issues/Findings

Uncritical

Ohne Schwierigkeiten

Usability Issues

Moderate

Mit Schwierigkeiten, ohne Hilfestellung

Usability Issues

Severe

Mit Hilfestellung

Usability Issues

Critical

Aufgabe nicht erledigt

Usability Issues

Uncritical

Ohne Schwierigkeiten

Moderate

Mit Schwierigkeiten, ohne Hilfestellung

Severe

Mit Hilfestellung

Critical

Aufgabe nicht erledigt

Critical

Wie war das noch mal mit der ISO?

- bestimmte Benutzer
- bestimmten Nutzungskontext
- effektiv, effizient und zufriedenstellend

Bewerten Sie die Issues aus den Usability-Tests

- Was war das Ziel des Testes?
- Wie kritisch ist der Anwendungsfall?
- Wie häufig gibt es den Anwendungsfall?
- War die Testperson aus der Zielgruppe?

Fazit

Testen Sie nicht mit erst mit fertiger Software

Je früher Sie testen, desto einfacher ist es die Usability Issues zu beheben

Beheben Sie nicht jedes Usability Issue

Bewerten Sie die Issues und beheben sie die Wichtigen

MAKING VISIONS WORK.



Patrick Labud

bbv Software Services AG
Binzmühlestrasse 56
8050 Zürich

Patrick.labud@bbv.ch
Telefon +41 41 429 0178
www.bbv.ch