

SUCCESS STORY

## MIT USABILITY ENGINEERING ATTRAKTIVERE PRODUKTE ENTWICKELN

## MIT USABILITY ENGINEERING ATTRAKTIVERE PRODUKTE ENTWICKELN

Der eigentliche Erfolg eines Produktes ist abhängig davon, wie und ob der Nutzer es akzeptiert. bbv unterstützte die EAO AG beim Einsatz von Usability Engineering, um die Benutzeroberfläche zu optimieren und damit die Akzeptanz der Benutzer zu maximieren.

# ATTRAKTIVITÄT

### Aufgabe

Das 1947 gegründete Schweizer Familienunternehmen EAO AG entwickelte sich zu einem der weltweit führenden Hersteller von hoch qualitativen Tasten, Tastaturen und anspruchsvollen Bedienelementen, bis hin zu kompletten HMI Bedieneinheiten und HMI Systemen.

Das neue Multi-Ton Sound Module, eingesetzt im öffentlichen Personentransport als akustischer Warntongebler, erforderte eine Erweiterung und ein Re-Design der Konfigurationssoftware. Der Fokus des Projektes lag auf einer massgeblichen Optimierung der Benutzeroberfläche.

### Umsetzung

Für die Umsetzung neuer Anforderungen kam die EAO AG bei der bestehenden Benutzeroberfläche der Multi-Ton-Tasten an die Grenzen. Viele Informationen und Funktionen machten die Oberfläche unübersichtlich und verunsicherten Benutzer.

Daher sollte ein GUI-Konzept erarbeitet werden, das sowohl die neuen Anforderungen als auch eine Optimierung der Benutzeroberfläche berücksichtigt.

Zusammen mit dem Kunden analysierten die Usability-Experten der bbv die bestehende Benutzeroberfläche. Sie entwickelten mehrere Konzepte, bei denen darauf geachtet wurde, dass das Look-and-Feel bestehen blieb. Zusätzlich optimierten sie die Usability mit Hilfe von Expert Reviews.

Anschliessend wurden Wireframes erstellt, welche die erarbeiteten Konzepte visualisierten. In dieser Phase fallen bereits Entscheidungen, die für die technische Implementierung wichtig sind. Daher prüften die Softwareingenieure der bbv, inwieweit die Konzepte umsetzbar und kosteneffizient sind.

Danach wurden die Konzepte dem Kunden vorgestellt sowie Vor- und Nachteile abgewogen. Die bevorzugte Variante, mit der alle Anforderungen und die bestmögliche Usability realisiert werden konnten, setzten die Ingenieure um. Die neue Anwendung ist übersichtlicher und einfacher gestaltet. Die Bedienung ist vergleichbar mit der Vorgängerversion, sodass zusätzlicher Aufwand für Schulungen entfällt.

Pünktlich zum Launch der neuen Multi-Ton-Tasten war die Software fertig.



bbv hat unsere Anforderungen schnell verstanden und optimal in einer attraktiven und sehr bedienerfreundlichen Lösung umgesetzt. Unsere Erwartungen wurden deutlich übertroffen.

Lukas Moser  
Product Application Manager  
EAO AG

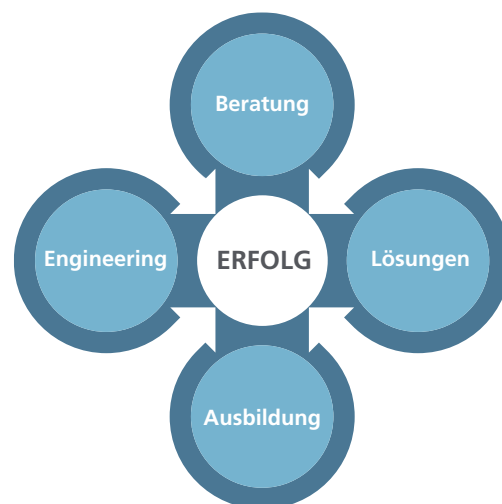
### Technische Umsetzung

Die Programmierung erfolgte anhand des agilen Entwicklungsprozesses (Scrum). Scrum ist ein iterativer Prozess, mit dem kurzfristig Änderungen umgehend in die Software eingebaut werden können. Zusätzlich wird die Einhaltung von Time-to-Market, Qualität und Produktivität sichergestellt.

Die Software ist so aufgebaut, dass der Kunde die Anpassungen der Konfiguration selbst vornehmen kann. Mit dieser Flexibilität können Kunden der EAO AG zeitnah auf zukünftige Veränderungen reagieren und Entwicklungskosten einsparen.

## Kundennutzen

- Kurze Entwicklungszeit durch agile Vorgehensweise
- Enge Zusammenarbeit mit dem Kunden und schnelle Realisierung von Änderungswünschen
- Attraktive Produktgestaltung durch klares User Centered Design
- Einfachere Dokumentation und niedrige Schulungskosten
- Flexibilität und Kostensenkung bei zukünftigen Anpassungen: Kunden können auf zukünftige Veränderungen direkt reagieren und die Anpassung der Konfiguration selbst vornehmen



### Warum bbv

bbv Software Services ist ein Schweizer Software- und Beratungsunternehmen, das Kunden bei der Realisierung ihrer Visionen und Projekte unterstützt. Wir entwickeln individuelle Softwarelösungen und begleiten Kunden mit fundierter Beratung, erstklassigem Software Engineering und langjähriger Branchenerfahrung auf dem Weg zur erfolgreichen Lösung.

**MAKING VISIONS WORK.**

[www.bbv.ch](http://www.bbv.ch) · [info@bbv.ch](mailto:info@bbv.ch)